

**Módulo Prestashop PAYTPV**

19-02-2015

**PAYTPV**

C/ Benidorm Nº 1 Izquierda, izquierda

4015 BILBAO. España

Tel.: +34 902 501 840

Fax.: +34 902 501 840

Skype: paytpv

[http://www.paytpv.com](http://www.paytpv.com/)

[info@paytpv.com](mailto:info@paytpv.com)

# Control de versiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Autor** | **Fecha** | **Versión** | **Modificaciones** |
| Mikel Martín | 13/06/2014 | V 3.4.1 | * Registro de pedido con URL de Notificación |
| Mikel Martín | 12/11/2014 | V 4.0.0 | * Operativa Bankstore   + Añadida la operativa Bankstore   + Tokeniza las tarjetas de forma que después del primer pago se puede pagar sin tener que meter el número de tarjeta de nuevo |
| Mikel Martín | 1/12/2014 | V 4.0.1 | * Terminales híbridos:   + Opción Usar 3D Secure para los primeros pedidos de cada cliente   + Opción Usar 3D Secure en importes superiores a una cantidad |
| Jose Ramón García | 15/12/2014 | V 5.2.0 | * Bankstore: Tarjetas tokenizadas y Suscripciones:   + Rediseño del módulo de pago para versiones de Prestashop 1.5 y Superiores.   + Se puede tokenizar más de una tarjeta por usuario. Las tarjetas tokenizadas se pueden eliminar desde el área de usuario.   + Suscripciones en las compras a la hora de realizar el pedido. Las suscripciones se pueden cancelar desde el área de usuario. * La opción de mostrar suscripciones es configurable desde la configuración del módulo. |
| Jose Ramón García | 14/01/2015 | V 6.0.0 | * Se añade la posibilidad de definir cuando el Cliente tiene un terminal seguro y uno no seguro una cantidad mínima que si se supera hace que vaya por seguro. * Se puede configurar la posibilidad de que se pida la clave del comercio cuando se hace un pago con una tarjeta tokenizada. * Actualización del manual |
| Jose Ramón García | 06/02/2015 | V 6.0.1 | * Traducción idiomas. * Verificación 3D Secure en tarjetas tokenizadas desde el área de usuario. * Control de cambios en documentación |
| Jose Ramón García | 12/02/2015 | V 6.0.2 | * Se separan Css y Js. * Comentarios y licencia en todos los ficheros. * Revisión de código y mejoras. |
| Jose Ramón García | 17/02/2015 | V 6.0.3 | * Suscripciones. Envío de mails a cliente y comercio con el estado de las suscripciones. * Se añade en el Backoffice en el detalle del pedido la información sobre si el pedido es una suscripción o si pertenece a un pago de suscripción. * Nuevas traducciones |
| Jose Ramón García | 19/02/2015 | V 6.0.4 | * Devoluciones: Se añade la posibilidad de realizar devoluciones Totales o Parciales desde la ficha del Pedido. NOTA: Para realizar devoluciones parciales “Reembolso estándar” debe de estar Habilitada la opción Permitir Devoluciones en Pedidos->Devoluciones de Mercancía. * Cuando se realiza la devolución Total, el pedido pasará a estado “Reembolsado”. * Se crea nuevo apartado en la documentación “Devoluciones Totales y Parciales” explicando el funcionamiento. * Suscripciones: Se añade la información de la suscripción realizada en la respuesta tras el pago. |

# Contenido

[Control de versiones 2](#_Toc410142440)

[Configuración del Módulo 6](#ConfiguracionModulo)

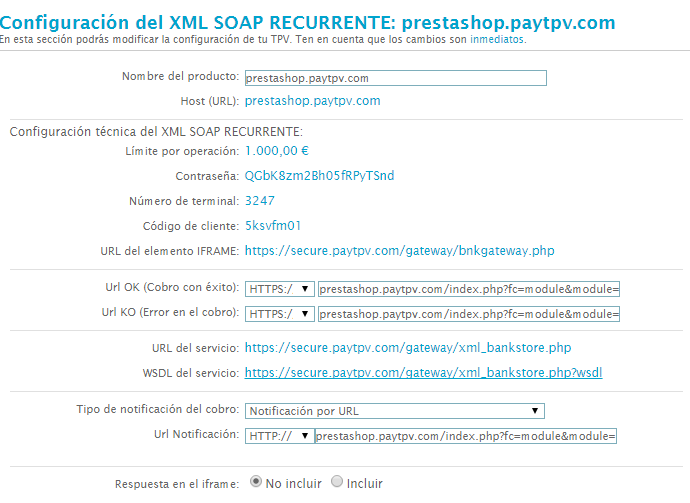
[Realización del pedido 10](#RealizacionPedido)

[Devoluciones Totales y Parciales 14](#Devoluciones)

[Área de Usuario 18](#Areausuario)

# Configuración del Módulo

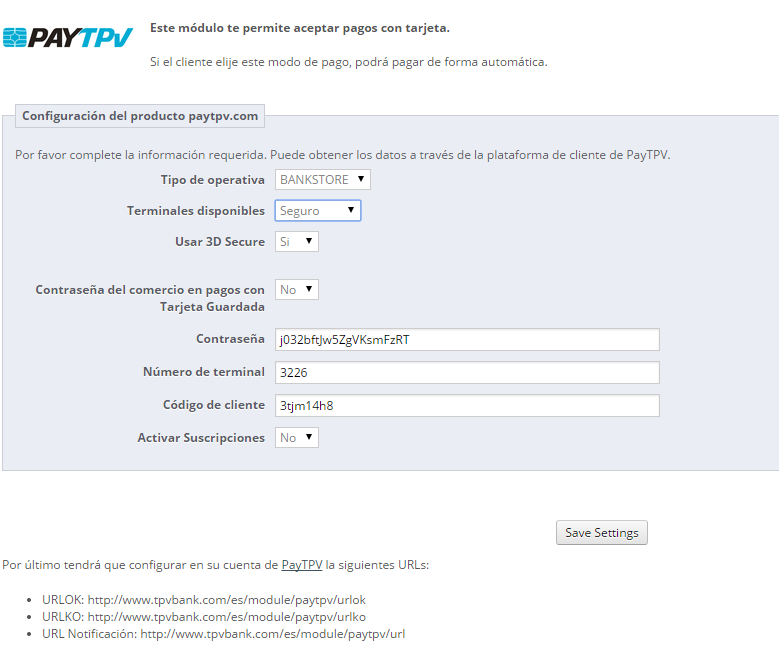
* 1. **Área de Cliente de Paytpv**

****

Para que todo funcione correctamente es muy **IMPORTANTE** configurar las siguientes opciones.

* URL OK
* URL KO
* Tipo de notificación del cobro: **IMPORTANTE. Debe de estar definido: Notificación por URL ó Notificación por URL y por Email.** La Notificación por Email sólo haría que el proceso no funcionase correctamente.
* URL Notificacion:

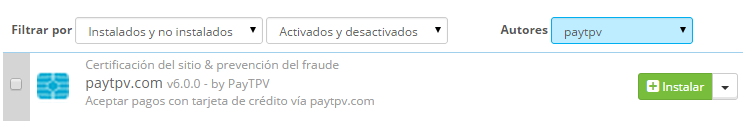
La ruta de estas opciones se puede ver en la configuración del Módulo en la tienda Prestashop. Al final de todas las opciones del módulo se muestra el valor a introducir en dichas campos de la configuración del producto en PAYTPV.



* 1. **Prestashop**

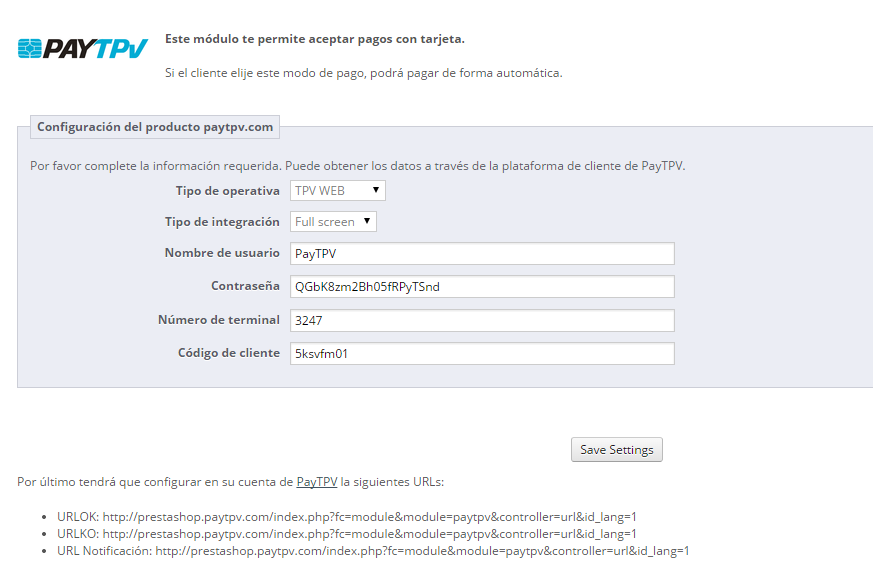
A continuación se explica la configuración del Módulo Paytpv para Prestashop 1.6.0.9

Cuando instalamos el módulo en prestashop, en MODULOS->AUTOR->PAYTPV se mostrará el nuevo Módulo PAYTPV.COM.



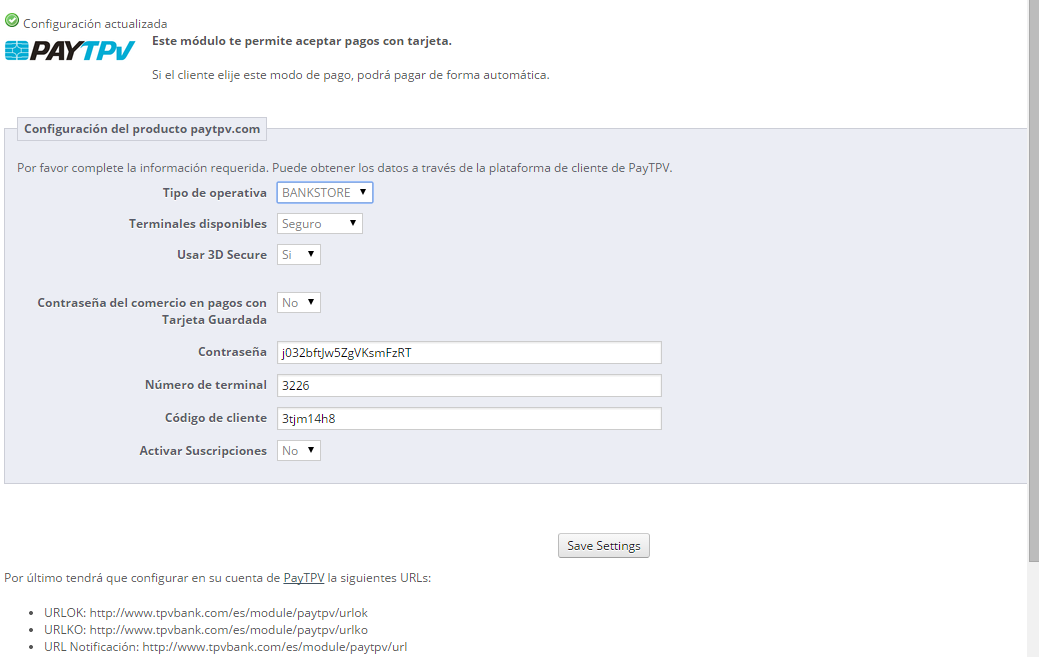
El aspecto que tiene es el siguiente:

**Tipo Operativa TPV WEB**



Si se selecciona este tipo de operativa, se deberán rellenar los campos indicados en el producto de Paytpv del cliente: Nombre de Usuario, Contraseña, Número de terminla y Código de cliente.

**Tipo Operativa BANKSTORE**

****

Este método de operativa admite varias configuraciones que pasamos a describir.

Por una parte, se deberán rellenar los campos facilitados en la configuración del producto dentro del área de clientes de Paytpv. Estos campos son:

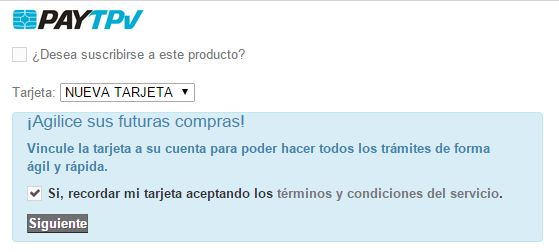
* Contraseña de usuario
* Numero de Terminal
* Código de cliente
* Terminales disponibles: Seguro, No Seguro, Ambos. El cliente deberá indicar que tipo de Terminal tiene contratado. Si tiene uno Seguro y otro No Seguro deberá indicar Ambos.
* Usar 3D Secure: [Si/NO]. Si tiene un terminal Seguro siempre será SI, Si tiene uno No Seguro siempre será NO. Si Terminales está configurado con “Ambos” y está activo los pagos con tarjetas tokenizadas iran por NO Seguro. Para nuevas tarjetas irá con 3D Secure.
* Activar 3D Secure en pagos superiores a: Esta opción se mostrará cuando se haya seleccionado en Terminales “Ambos” y Usar 3D Secure “NO”. Si se activa los pagos que superen la cantidad indicada irán por seguro.
* Contraseña del comercio en pagos con Tarjeta Guardada: Si se quiere que se pida la contraseña del comercio para los pagos con tarjetas almacenadas (mayor seguridad).
* Activar Suscripciones: [SI/NO]. Si se habilita, a la hora de pagar se mostrará la opción de poder realizar una suscripción (Semanal, Mensual, Trimestral, Semestral) al carrito indicado. En este caso solo se podrá suscribir indicando de nuevo los datos de la tarjeta.

# Realización del Pedido

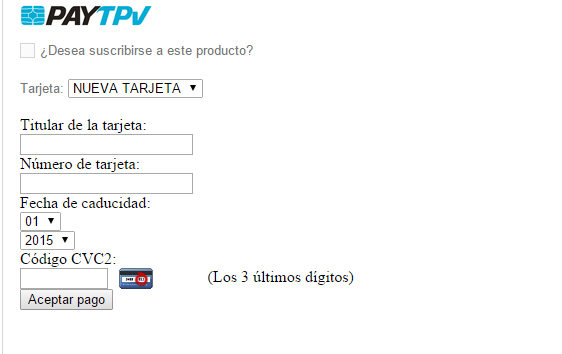
A la hora de realizar un pedido en la tienda Prestashop, se mostrará como opción de Pago “Tarjeta de crédito/débito (PAYTPV”.

* 1. **Pago Normal**

Si es la primera vez que compra tendrá el siguiente aspecto

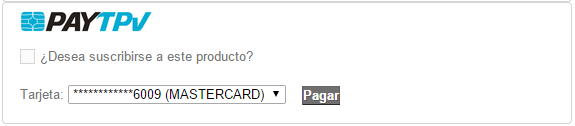


Se indica si se quiere recordar la tarjeta para futuros pagos y al pulsar Siguiente se mostrarán los campos para introducir los datos de la tarjeta.

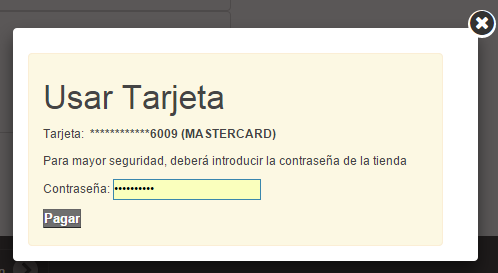


“Recordar Tarjeta”. Sirve para almacenar el token para futuras compras. Si seleccionamos esta opción, la siguiente vez que vayamos a pagar en la tienda nos aparecerá en Pagar con Tarjeta la tarjeta almacenada.

Ejemplo:



Si se pulsa Pagar, si está habilitada la opción “Contraseña del comercio en pagos con Tarjeta Guardada” se mostrará una ventana para indicar la contraseña del comercio para poder realizar el pago:



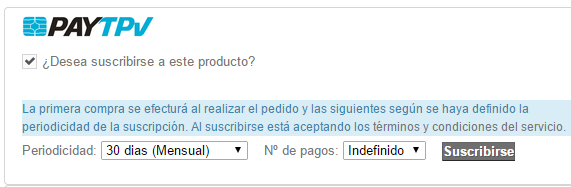
Al pulsar en Pagar se verificará estos datos y si es correcto se realizará el pago y el pedido se finalizará.

Si se pulsa Pagar, si NO está habilitada la opción “Contraseña del comercio en pagos con Tarjeta Guardada” directamente se realizará el pago y el pedido se finalizará.

Si se desea pagar con otra tarjeta seleccionaremos NUEVA TARJETA para que se muestren los datos a introducir de la nueva tarjeta.

* 1. **Suscripciones**

Si está habilitada esta opción en el módulo se mostrará el check “¿Desea suscribirse a este producto?” Si lo pulsamos se mostrará la siguiente información:



Deberemos indicar la periodicidad y el Nº de Pago (veces) que queremos realizar el mismo pedido y al pulsar en Suscribirse se mostrará los campos para introducir los datos de la tarjeta. De esta forma, cuando venza el periodo automáticamente se generará una nueva orden pedido y el cobro se realizará automáticamente.

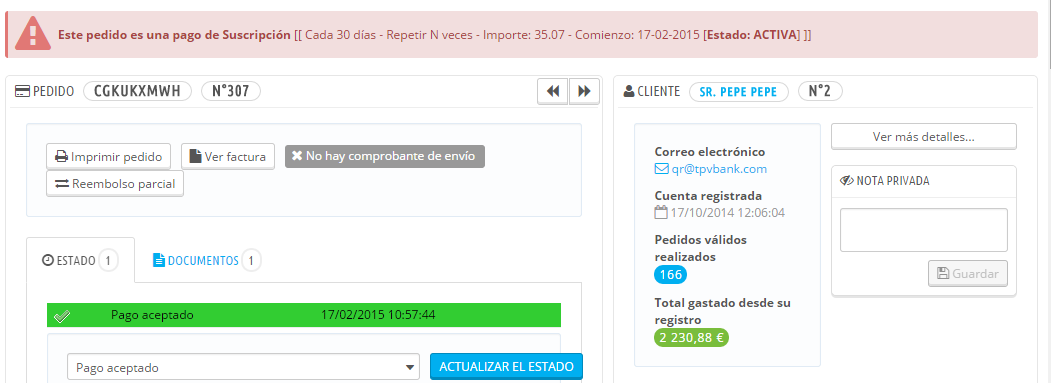
Cuando se crear una suscripción, automáticamente se enviará un mail a la cuenta del comercio indicando que se ha creado una suscripción sobre un pedido.

En la ficha del pedido desde el Backoffice se podrá ver la información referente a la suscripción.



Los pagos de suscripción generan la acción “Pedir de Nuevo” sobre el pedido original.

En la ficha del pedido se podrá ver que corresponde con un pago de una suscripción.



Cuando se ejecuta un pago de suscripción, si no hay stock del mismo, se realizará una devolución del importe pagado al usuario y se enviará un mail tanto al cliente como al comercio indicando este problema.

# Devoluciones Totales o Parciales

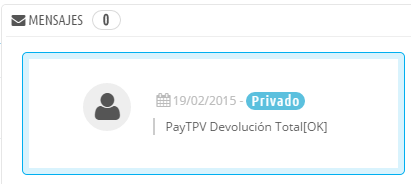
Desde el detalle del Pedido en el Backoffice se podrán realizar devoluciones Totales o Parciales de los pedidos realizados con este Módulo.

* 1. Devolución Total:



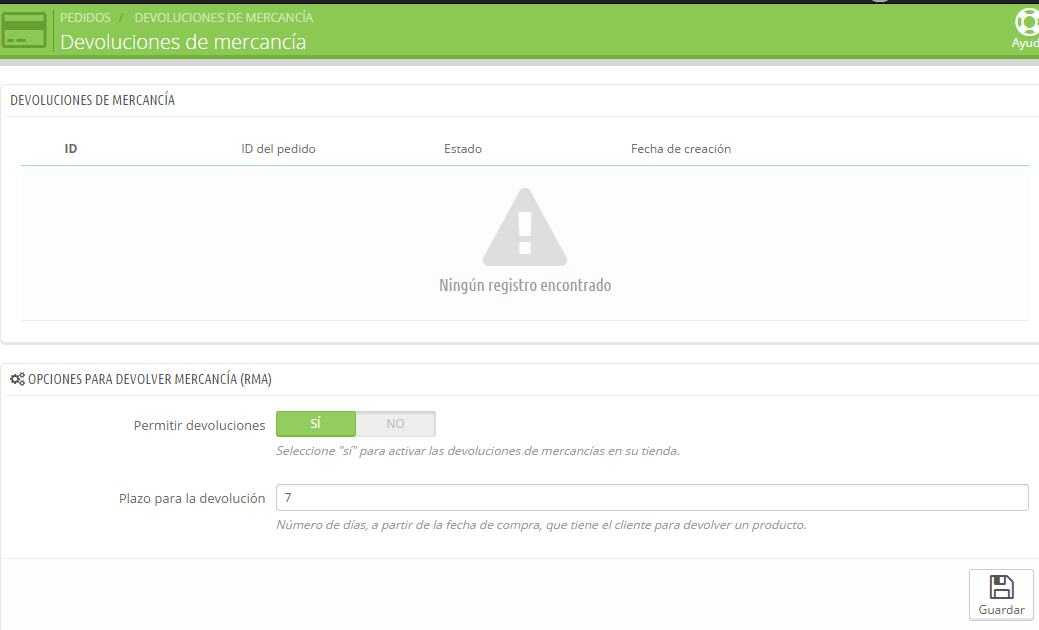
En el detalle del Pedido, cuando todavía no haya sido devuelto el pago se mostrará la información arriba indicada. Pulsando sobre el botón “Devolución total del Pago” se ejecutara la devolución del importe pendiente de devolver y el estado del pedido pasará a “Reembolsado”.

Si todo hay ido bien, se creará un mensaje privado con el resultado de la operación de devolución en PayTPV.

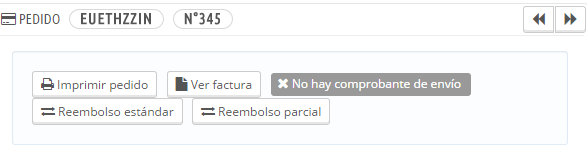


* 1. Devolución Parcial:

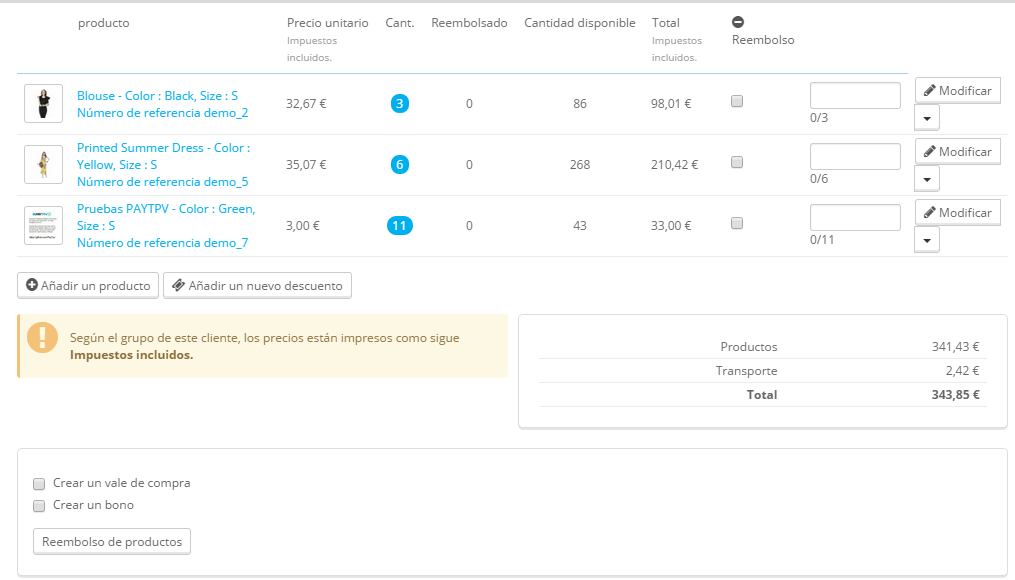
Para poder realizar devoluciones parciales, hay que tener activado en el Backoffice la opción de devoluciones de mercancías.



Una vez activada, en la ficha del pedido se muestra la opción “Reembolso Estandar” o “Devolver Productos” según el estado del pedido.



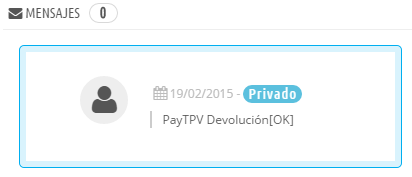
Para realizar el reembolso parcial pulsaremos sobre “Reembolso estándar” y se mostrarán los productos tramitados con la información para realizar la devolución:



Seleccionaremos los productos que deseemos devolver. Por ejemplo, si se han pedido tres Blusas, podremos devolver 1,2 ó 3. Así con el resto de los productos.

Una vez indicado, lo que se quiere devolver, podremos seleccionar la opción “Crear un bono” **en cuyo caso no se ejecuta la devolución en la tarjeta de crédito del cliente**.

Si no se ha seleccionado esta opción, se reintegrará el importe de los productos indicados en la tarjeta de crédito del cliente y se mostrará un Mensaje privado con el resultado de la operación



Al realizar un Reembolso Parcial, hay que tener en cuenta que la cantidad a reembolsar si posteriormente se quiere realizar una Devolución Total, será menor, ya que parte ya se ha devuelto.

NOTA IMPORTANTE: La opción “Reembolso Parcial” que figura en las opciones, no realiza devoluciones en la tarjeta del cliente, solo se puede usar para crear bonos al cliente. Si se usa esta opción y luego queremos realizar una devolución Total, sólo se le podrá devolver al cliente la parte no reembolsada.

# Área de Usuario

Dentro del Área de Usuario de Prestashop, en MI CUENTA aparecerá un nuevo apartado “MIS TARJETAS Y SUSCRIPCIONES”. En este área podremos Ver/Crear tarjetas Tonekizadas, tokenizar y Ver/Cancelar las suscripciones activas.



MIS TARJETAS VINCULADAS

Pulsando “Eliminar tarjeta” eliminaremos la tarjeta indicada.

MIS SUSCRIPCIONES

Pulsando “Cancelar Suscripción” se cancelará la suscripción activa y pasará a estado CANCELADA.

Estados de las suscripciones:

1.- En curso. Se mostrará la opción “Cancelar Suscripción”.

2.- CANCELADA. Se mostrará CANCELADA.

3.- FINALIZADA. Se ha finalizado la suscripción. Se mostrará FINALIZADA.